

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

İşbu Abonelik Sözleşmesi (“Sözleşme”), Efendibey Mah. Koru Sok. S.S.Niğde Ebrar Evleri Sit. A Blok Apt. No:23 adresinde mukim Akarnet Telekom Sanayi Ticaret Ltd. Şti.(bundan böyle kısaca “RüzgarFİBER olarak anılacaktır) ile bizzat veya vekili aracılığıyla işbu Sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle “Abone” olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dahilinde iki asıl nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası Abone’ye verilmiştir. İşbu Sözleşmede RüzgarFİBER ve Abone ayrı olarak “Taraf” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

1. KONU

İşbu Sözleşme, RüzgarFİBER tarafından Aboneye Ek – 1 (İnternet Hizmetleri) kapsamında tanımlanmış olan hizmetlerin (“Hizmet/ler”) sunulmasına ve Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerine ilişkin genel hüküm ve şartları düzenler.

Bireysel Aboneye sunulan Hizmetler, Tüketici Hukuku mevzuatı çerçevesinde İş Yeri Dışında Satış Yönetmeliği kapsamında ifa edilecek ise aşağıdaki hüküm uygulanacaktır. Madde 8.12 (Cayma Hakkının İstisnaları) hükümleri saklıdır: “Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde data kullanımı gerçekleşmemiş ise herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkınız bulunmaktadır. Cayma süresi içinde sözleşmeye konu mal veya hizmet karşılığında herhangi bir isim altında ödeme yapmanızı veya borç altına sokan herhangi bir belge vermenizi istemeyeceğimizi ve cayma bildirimimizin tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren en geç yedi gün içerisinde data kullanımı gerçekleşmemiş ise malı iade almayı taahhüt ederiz.”

Bireysel Aboneye sunulan Hizmetler, Tüketici

Hukuku mevzuatı çerçevesinde Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında ifa edilecek ise aşağıdaki hüküm uygulanacaktır. Madde 8.12 (Cayma Hakkının İstisnaları) hükümleri saklıdır: “Bu sözleşmenin kurulduğu veya malın teslim alındığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde data kullanımı gerçekleşmemiş ise Abone’nin herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkı bulunmaktadır.”

2. TANIMLAR

3. İşbu Sözleşme ve eklerinde yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

ABONE: RüzgarFİBER ile Hizmet’in sunumuna yönelik olarak yapılan işbu Sözleşmenin ve ilgili Hizmet Eklerinin tarafı olan bireysel veya kurumsal müşteriyi,

ADİL KULLANIM: RüzgarFİBER tarafından sunulan hizmetin türü ve amacı dışında diğer kullanıcıların haklarına ve aldıkları hizmetin içerik ya da kalitesine etki edecek şekilde her türlü durum ile kullanılmasını engellemek maksadıyla oluşturulan www.ruzgarfiber.com.tr sitesinde duyurulan kullanım koşulları, (Hizmet’in türüne bağlı olarak RüzgarFİBER tarafından adil kullanım miktarı Kurum tarafından belirlenen

ABONELİK ÖN BİLGİLENDİRME VE BAŞVURU

FORMU: Sözleşmenin mesafeli olarak imzalanması durumunda Abone’ye ilişkin abone bilgileri ile RüzgarFİBER’den

alınan hizmet detayının yer aldığı ve Abone tarafından imzalanan eki,

EKİPMAN: Sunulacak hizmetlerin sağlanması için gerekli olan ürünleri ve teçhizatları,

HİZMET: RüzgarFİBER’in Kurum tarafından verilen yetkilendirmeleri kapsamında, Abone’ye sunduğu ve/veya ileride sunabileceği ses ve veri hizmetleri dahil her türlü elektronik haberleşme hizmetleri ile Katma Değerli Hizmetlerin tümü ve/ veya her birini,

HİZMET EKLERİ: RüzgarFİBER tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin tanım ve özel şartların yer aldığı eklerin/taahhütlerin her birini,

KATMA DEĞERLİ HİZMETLER: Temel elektronik haberleşme hizmetlerinden farklı olarak Abone’ye sunulan ek, farklı ya da yeniden yapılandırılmış hizmetleri,

KURUM: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurum’unu,

MÜCBİR SEBEP/SEBEPLER: Grev, lokavt, işin yavaşlatılması, savaş, seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı, terör hareketleri, sabotajlar vb., ulaşım kazaları, doğal afetler (deprem, sel baskını, heyelan, yıldırım, çığ düşmesi vb.), yangın veya ciddi bulaşıcı hastalıkların baş göstermesi ve benzeri olayları ile Sözleşmenin 6.maddesinde tanımlanan diğer sebepleri,

TARİFE: Mevzuata uygun şekilde RüzgarFİBER tarafından serbestçe belirlenen ve sunulan hizmetler ile ilgili hizmetin içeriğini, ücretini ve sunulması için sağlanacak ek hizmetlerin ve/veya ekipmanların ücretlerini,

TEKNİK DESTEK: Yararlanılan tarifenin özel koşulları ve RüzgarFİBER'in kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere, işbu Sözleşme kapsamında sunulan **HİZMET/LER** için, hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile, işbu Sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemleri,

TÜKETİCİ: Elektronik haberleşme hizmetinden ticari veya mesleki olmayan amaçlarla yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi,

ALTYAPI SAĞLAYICI: Aksi özel olarak belirtilmedikçe Turk Telekom A.Ş., Akarnet Telekom Sanayi Ticaret Ltd. Şti. ve altyapı hizmeti sunan yetkilendirilmiş işletmecileri ifade etmektedir.

İşbu Sözleşmede tanımı yapılmayan hususlarda, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve diğer ilgili yasal mevzuatta yer alan tanımlar geçerli olacaktır.

4. HİZMET SUNUMU

İşbu Sözleşme kapsamında düzenlenen Hizmetler, Kurum'dan almış olduğu izinler çerçevesinde RüzgarFİBER tarafından sağlanacaktır. RüzgarFİBER, Hizmetleri Abone'ye ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak sunacaktır. RüzgarFİBER, işbu Sözleşmenin Abone tarafından usulüne uygun olarak doldurulup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra belirlediği usul ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken düzenlemelere de uygun bir şekilde belirlenebilecektir. Taşınır İnternet Hizmetimizi Türkiye'nin HER YERİNDE Turk Telekom A.Ş. Altyapısını Kullanarak hizmet sunmaktayız. RüzgarFİBER'in bu hizmeti Turk Telekom A.Ş. tarafından sunulmakta olup, tüketici memnuniyetine ilişkin her türlü husustan Turk Telekom A.Ş. sorumludur.

Teknik işlemler, RüzgarFİBER veya RüzgarFİBER'İN belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. RüzgarFİBER'İN iletişim bilgileri aşağıda sunulmaktadır:

Unvan : Akarnet Telekom Sanayi Ticaret Ltd. Şti.

Adres : Efendibey Mah. Kuru Sok. S.S.Niğde Ebrar Evleri Sit. A Blok Apt. No:23 MERKEZ /NİĞDE

Mersis no : 0013096013700001

Müşteri Hizmetleri Telefon Numarası:

Bireysel hizmetler için 0 850 302 51 51

Kurumsal hizmetler için 0 850 302 51 51

4.1 Hizmet tipi ile tarifeye ve varsa donanıma ilişkin bilgiler, Abone tarafından işbu Sözleşmenin imzası anında doldurulan ve Ek – 3'te yer alan Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Formu kapsamında belirtilecektir.

4.2 Cayma hakkına ilişkin İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında yer alan istisnai düzenlemeler saklıdır.

Bu maddede düzenlenen cayma bildirimini yazılı olarak RüzgarFİBER'in Esenbey Mah. El Hacı Mahmut Cad. No: 19/C adresine veya info@ruzgarfiber.com.tr adresine iletilecektir. Hizmet'in kullanılabilmesi için gerekli olan ve Ek – 3'te yer alan Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda belirtilen ekipmanın temini Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, gerekli ekipmanı RüzgarFİBER'den satın alabilir, kiralayabilir ya da RüzgarFİBER tarafından kabul edilebilir bir ekipmanı doğrudan kendisi temin edebilir. Ekipmanın Abone tarafından temin edilmemiş olması hizmetin başlamasına engel değildir. Kiralama yoluyla Abone'ye sağlanan ekipmanın mülkiyeti RüzgarFİBER'e aittir. Ekipmanın kurulum, bakım ve onarımı Abone'nin sorumluluğundadır. Abone, RüzgarFİBER tarafından sunulan Hizmet için yapılacak kurulum ve bakım/onarım hizmetleri ile ilgili olarak mahallinde ifa isterse ilgili servisi, RüzgarFİBER'in Müşteri Hizmetleri iletişim numarasından öğrenebileceği çözüm noktalarından, Hizmet'in ve kampanyanın türüne göre ücretli ya da ücretsiz olarak alabilir. RüzgarFİBER'in uygulayacağı kampanyaların özel koşulları istisnadır. RüzgarFİBER tarafından, Abone'nin hizmet almakta olduğu altyapısı

ile ilgili yapılacak planlı bakım çalışmaları, uygun yöntemler ile bildirilecektir.

4.3 Ekipman teslimatı, RüzgarFİBER stoğunun müsait olması şartına bağlıdır.

HİZMETİN İFASINA BAŞLAMA TARİHİ: Hizmetlerin sunulmasına, Eklerde farklı bir düzenleme olmaması kaydıyla, ilgili teknolojik altyapının kurulmasını müteakip derhal başlanacaktır. Abone'nin, Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda ekipman temini talep etmiş olması halinde, ilgili ekipman Aboneliğin aktive edilmesini takip eden 7 (yedi) iş günü içerisinde nakliyyeye ilişkin risk ve masraflar Abone'ye ait olacak şekilde Abone'nin adresine teslim edilecektir. Teslim için azami süre her halükarda 30 (otuz) gündür, bu süre yazılı bildirimde bulunmak suretiyle bir defaya mahsus 10 (on) gün uzatılabilir. Mücbir sebeplerden kaynaklanan gecikmelerden RüzgarFİBER sorumlu değildir. tarafından uygulanmakta olan kampanyaların özel koşulları saklıdır.

4.4 RüzgarFİBER'e isnat edilemeyecek bir nedenle (altyapıdan kaynaklanan arızalar yahut Altyapı Operatör'üne ait ilgili altyapının Abone'nin ikametgahında hazır hale getirilmemiş olması vs.); Hizmet'in RüzgarFİBER tarafından Abone'ye sunumu için gerekli olan teknolojik altyapının temin edilememesi veya meydana gelebilecek her türlü arıza ve sorunun giderilmesinden Abone bizzat sorumludur. Abone, anılan sebeplerle Hizmet'in kesintiye uğramasından ve ilgili zarar ve ziyandan RüzgarFİBER'in sorumlu olmayacağını kabul eder.

4.5 RüzgarFİBER tarafından Sözleşme ve Ekleri çerçevesinde sunulacak Hizmet sadece Abone tarafından kullanılacak olup, sağlanan Hizmetlerin kamuya açık kullanımı (internet kafelerde, site veya aynı bina içerisinde ortak kullanım gibi), Abone tarafından yasalara aykırı bir şekilde kullanılması, yeniden satışı veya başkalarının kullanımına açtırılması gibi durumlar ya da Hizmetlerin hukuka ve ahlaka aykırı bir sebep için kullanılması durumları RüzgarFİBER için haklı fesih sebebi addedilir. Bu hallerde RüzgarFİBER hizmeti derhal askıya alabilir veya Sözleşmeyi tek taraflı bildirimle feshedebilir.

4.6 Abone'nin talebi ve ilgili standart Numara Taşıma Talep Form'unun Abone tarafından imzalanmasını müteakip RüzgarFİBER tarafından numara taşıma hizmeti sunulabilecektir. Numara taşıma işleminin

tamamlanması, Kurum'un teyidine ve bu teyidi müteakip Abone'nin mevcut operatörü tarafından sağlanmakta olan hizmetin söz konusu operatör tarafından durdurulmasına bağlı olduğundan; RüzgarFİBER, Kurum onayının alınmaması yahut mevcut operatörün hizmeti durdurulmaması nedeniyle numaranın taşınmamasından herhangi bir şekilde sorumlu olmayacaktır.

4.7 RüzgarFİBER, Abone'nin talebi üzerine Abone'ye ücretsiz olarak her arama için arayan hattının kimliğinin açıklanmasını engelleyecektir. Ayrıca, yine Abone'nin talebi halinde, arayan hattının gizlendiği durumlarda, Abone'ye gelecek aramaları RüzgarFİBER engelleyecektir.

4.8 Hizmet'in yanında cihaz temini söz konusuysa, cihazın garanti kapsamında bir ayıbı olması halinde tüketici mevzuatı ile sınırlı olmak kaydıyla, cihazın ayıbından üretici firma sorumlu olacaktır. Tüketici sıfatını haiz Aboneler bu hallerde tüketici mevzuatından kaynaklanan seçimlik haklarını doğrudan üretici firmaya veya üretici firmaya iletilmek üzere RüzgarFİBER'e iletebilir. Cihazın garanti kapsamında bir arızası olması halinde cihaz RüzgarFİBER veya üretici firma tarafından ayıpsız misli ile değiştirilebilir. Cihaz'ın gönderileceği adres ve ücretsiz kargo yapılabilecek firma bilgisi konusunda RüzgarFİBER Müşteri Hizmetlerinden bilgi alınması gerekecektir.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 Abone, işbu Sözleşme konusu Hizmetlere ilişkin RüzgarFİBER'den kaynaklı bireysel hizmetler sorunları için 0 850 302 51 51, RüzgarFİBER kurumsal hizmetler sorunları için 0 850 302 51 51 numaralı "RüzgarFİBER Müşteri Hizmetleri"ni arayarak veya Rüzgar Destek uygulaması üzerinden çağrı kaydı açtırabilecektir. Tüketici sıfatını haiz Abone'nin RüzgarFİBER'in kusurundan kaynaklanan nedenlerle işbu Sözleşmede belirtilen nitelikte Hizmetleri alamaması halinde, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun'un 11. Ve 15. maddelerinden kaynaklanan talep hakkı saklıdır.

5.2 Abone adresinde yapılacak olan kablolama ve/veya bina içi kablolama Abone sorumluluğunda olup, bu konudaki aksaklıklardan RüzgarFİBER sorumlu tutulamaz.

5.3 Abone, ankastre çıkışından trafiğin RüzgarFİBER'e teslim edildiği trafik teslim noktasına kadar olan servis yükümlülüğünden ve arızalardan Altyapı Operatörü'nün sorumlu olduğunu bilmektedir. Bu nedenle ortaya çıkabilecek aksaklıklardan ötürü RüzgarFİBER sorumluluk kabul etmemektedir.

5.4 Abone'ye sağlanan şifre ve giriş kodu gibi gizli bilgilerin korunması Abone'nin sorumluluğundadır. Şifre giriş kodu gibi Abone'ye hasredilen gizli bilgiler kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işlem bizzat Abone tarafından ifa edilmiş sayılır.

5.5 Abone, RüzgarFİBER'in işbu Sözleşme kapsamında vereceği katma değerli servislere ilişkin bilgilere ve RüzgarFİBER'in diğer ürün, hizmet ve kampanya bilgilerine RüzgarFİBER www.ruzgarfiber.com.tr sitesinden ulaşabilir ve onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir. RüzgarFİBER'un Sözleşme süresince sunabileceği katma değerli servisler kapsamında ek ücret talep etme hakkı saklıdır. RüzgarFİBER kampanyaları kapsamında zaman zaman sunulabilecek ve Abone'nin talebi halinde temin edilebilecek bu tür servisler işbu Sözleşme hükümlerine tabi olacaktır.

5.6 RüzgarFİBER, Sözleşme konusu Hizmetlerin sunulması (faturalama ve tahsilat gibi işlemler dahil), Hizmetler kapsamında Abone lehine işlem yapabilmesi ve/veya bilgilendirme gibi amaçlarla, Abone'nin adı ve irtibat bilgileri gibi kişisel verilerini, kullanım ve ödeme davranışlarını işbu kaydedilecek, kullanılacak ve üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir.

5.7 Abone, Hizmet'in verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için RüzgarFİBER personeline ya da RüzgarFİBER'in yetkilendireceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, kendisi ile haberleşme imkanı ve cihazların kurulumu için gerekli alan, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder. RüzgarFİBER yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluş ile Sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir. Ayrıca, Abone'nin gerekli koşulları sağlayamaması (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük bir kişinin veya yasada öngörülen bir yetkilinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrenin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması, Hizmet'in verilmesi için gerekli olan

ve Abone'nin yükümlülüğünde bulunan teçhizatın mevcut olmaması, Hizmet'in verilmesi için gerekli olan cihaza Abone tarafından yeni numaranın programlanmamış olması gibi) nedenlerle bağlantının gerçekleştirilememesinden RüzgarFİBER sorumlu değildir.

5.8 Hizmet'in kullanımında, Sözleşmeye, yasal ve idari düzenlemelere aykırılık veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda kuvvetli şüphenin bulunması ve/veya Hizmet kullanımının makul kullanım düzeyinin üzerinde olduğu durumlarda; RüzgarFİBER, (i) Abone'ye bilgi vermek suretiyle, aylık fatura tarihinden önce Hizmet bedelini ara ödeme olarak Abone'den talep edebilir ve/veya (ii) Abone'yi bilgilendirmek suretiyle Hizmet'i kısıtlayabilir veya durdurabilir ve/veya (iii) Abone'ye yazılı olarak bildirmek suretiyle Sözleşmeyi feshedebilir ve/veya (iv) Kurum düzenlemeleri kapsamında belirlenen diğer işlemleri gerçekleştirebilir.

5.9 İşbu Sözleşme kapsamında RüzgarFİBER tarafından, Abone'ye konumdan bağımsız (göçebe) numara tahsis edilmesi ve Abone'nin bu numaradan, işbu Sözleşmede Hizmet aldığını belirttiği adres dışında herhangi bir yerden acil yardım hizmet numaralarına arama yapması halinde, RüzgarFİBER'in çağrıyla Abone'nin sözleşmede beyan ettiği adresten yapılmış olarak kabul edeceğini ve ilgili mercilere aramanın yapıldığı yer olarak Abone'nin beyan ettiği adres verisini göndereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.10 Abone'ye RüzgarFİBER tarafından tahsis edilen birden fazla telefon numarası olması durumunda, tahsis edilen telefon numaralarının tahsis tarihinden itibaren 3 (üç) ay boyunca Abone tarafından kullanılmaması halinde, Abone'ye tahsis edilen numaralardan bir tanesi hariç kullanılmayan diğer telefon numaraları RüzgarFİBER tarafından geri alınacaktır. Abone, bu durumu kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

5.11 Abone, RüzgarFİBER'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı (fraud) trafik artışları sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, antivirüs, antispam ve firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür. Abone'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi halinde uğrayacağı zararlardan RüzgarFİBER sorumlu tutulmayacaktır. RüzgarFİBER Abone'nin trafiğinde şüpheli/olağan dışı (fraud) trafik artışının tespit etmesi durumunda Abone'ye verdiği Hizmeti durdurma ve/veya

bloklama hakkına sahiptir. (Abone, RüzgarFİBER tarafından sunulan ücretli/ücretsiz güvenlik hizmetlerine ait bilgilere ve internetin güvenli kullanımına dair bilgilere www.ruzgarfiber.com.tr adresinden ulaşabilecektir.)

5.12 Teknolojik gelişmelerden, idari kararlardan veya hukuki/idari düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, RüzgarFİBER, Hizmet'te değişiklik yapmak, Hizmet'i yenilemek, katma değerli hizmetleri uygulamaya almak, kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir.

5.13 RüzgarFİBER, Kurum'un belirlediği sınırlar içerisinde kalmak kaydıyla, her zaman Tarife'de değişiklik yapma hakkına sahiptir.

5.14 Abone, işbu Sözleşmedeki ve imzalamış olduğu Hizmet Eklerindeki yükümlülüklerin yanı sıra, mevcut ve ileride yürürlüğe girecek olan yasal mevzuatta belirtilen kendisine ilişkin yükümlülükleri de yerine getirmeyi taahhüt eder.

6. RüzgarFİBER'İN SORUMLU TUTULMAYACAĞI DURUMLAR

RüzgarFİBER, (hile ve ağır kusur dışında) aşağıdaki hallerden sorumlu tutulamaz:

6.1 Madde 6'da düzenlenen mücbir sebeplerden kaynaklanacak olan arıza ve gecikmeler ile haberleşmeyi engelleyici sair nedenlerden;

6.2 Hizmet'in Abone tarafından yasalara, kamu düzenine ve/veya genel ahlaka, işbu Sözleşmeye aykırı bir amaç için kullanılmasından;

6.3 Bayilerin, mevzuata aykırı işlem ve eylemlerinden;

6.4 RüzgarFİBER'in kendi sistemleri dışında Altyapı Operatörü ve diğer operatörlerden kaynaklanabilecek arıza, gecikme ve diğer bilimum haberleşmeyi engelleyici durumlardan;

6.5 Abone'den kaynaklanan nedenlerle Hizmet'te yaşanan aksaklık ve gecikmelerden;

6.6 RüzgarFİBER'den kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek şüpheli/olağan dışı trafik artışları sebebiyle, Abone'nin uğrayacağı zararlardan;

6.7 Abone'nin RüzgarFİBER'in internet alt yapısı dışında bir internet altyapısı kullanması durumunda meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan.

6.8 Abone'nin RüzgarFİBER'in internet alt yapısı kullanması durumunda fakat bulunduğu lokasyonda makul güvenlik önlemlerini (firewall vs.) almamasından veya kendi kusuru ile güvenlik açığına neden olması sebebiyle meydana gelebilecek maddi ve manevi zararlardan.

6.9 Hız taahhüdümüz ve garantimiz bulunmamaktadır. Verilen hız lokasyona, hava şartlarına, kullanılan cihazlara, uygulamalara ve kullanılan saatin yoğunluğuna göre değişiklik gösterebilir.

7. MÜCBİR SEBEP VE BEKLENMEYEN HALLER

7.1 Mücbir sebepler, Taraflar arasında işbu Sözleşme yapıldığı sırada mevcut değil iken, sonradan gerçekleşen, önceden tahmin edilemeyen, tarafların kontrolü dışında ortaya çıkan ve Tarafların yahut tek bir Taraf'ın edimlerini ifa etmesine engel olan nedenlerdir. Tüm kanuni mücbir sebepler, işbu Sözleşme bağlamında sözleşmeye konu hat ya da serviste meydana gelen altyapı sağlayıcı kurum veya başka bir kurum tarafından kaynaklanan kesinti ve gecikmeler olarak kabul edilmektedir.

7.2 Bu çerçevede; (i) varlığı ve ortadan kalktığı resmi makamların ya da meslek odası veya birliklerin yazısı ile tevsik edilene kadar, savaş, terörist eylemler, yangın, grev, lokavt gibi beşeri ve doğal afetler, (ii) borcun ifasını imkansız veya çekilmez hale getirecek biçimde mevzuatta yapılan değişiklikler, (iii) Altyapı Operatör'ünden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ile, (iv) Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır.

7.3 Mücbir sebepten etkilenen Taraf mücbir sebebin varlığını diğer Taraf'a derhal yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Bu bildirim, Sözleşmeye ilişkin edimlerin mücbir sebep hali sona erene kadar askıya alındığı anlamına gelecektir ve Taraflar mücbir sebep halinde birbirlerinin sorumluluğu cihetine gidemeyecektir.

7.4 RüzgarFİBER, kendisine ait telefon numaralarını kullanan Aboneler için afet hallerinde, mevcut koşullar ve verdiği ve üçüncü kişilerden gerekli altyapılar sağlandığı müddetçe acil yardım çağrı hizmet numaralarına kesintisiz olarak ulaşılabilmesi dahil elektronik haberleşme şebekelerinin bütünlüğünün idame ettirilmesi için gerekli önlemleri alacaktır. Abone'nin modeminin, routerinin, gateway'nin ve sair ekipmanının kapalı veya arızalı olması yahut bu cihazları ve sair ekipmanı

besleyen elektriğin veya kesintisiz güç kaynağının (UPS) RüzgarFİBER'den kaynaklanmayan nedenlerle kesilmesi halinde, Abone acil yardım çağrı hizmetinden yararlanamayacak olup; bu durumda RüzgarFİBER'in herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

7.5 Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında, RüzgarFİBER hizmetlerinde oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb sorunlar RüzgarFİBER'in sorumluluğunda değildir. Bu sebeplerin devamı müddetince taraflardan hiçbiri, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez:

- Abone'nin kast ve ihmalden kaynaklanan yazılım ve/veya donanımla ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpları ve/veya diğer zararlar,
- İnternet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak/ iletilecek bilgiler,
- Abone tarafında bulunan aktif ve pasif cihazlar ve bunların bağlantısını sağlayan kablolarda ve/veya donanımında oluşan arızalar,
- Aktif cihazlar üzerinde Abone tarafından yapılan konfigürasyon değişikliklerinden kaynaklanan sorunlar,
- Altyapı Operatör'ünden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler gibi RüzgarFİBER'in kontrolünde olmayan erişim problemleri ve gecikmeler,
- RüzgarFİBER'in altyapısına RüzgarFİBER'in kontrolü dışında yapılan müdahaleler,
- Olağan operasyon içerisinde beklenmeyecek ve önceden planlanması ya da önlem alınması mümkün olmayan diğer sebepler.

8. MALİ HÜKÜMLER

8.1 Hizmet'e ilişkin ücretlendirme, işbu Sözleşmede Hizmet'in sunulması için gereken şartların sağlanmasını takiben Hizmet'in Abone'ye fiilen sunulması (hizmetin RüzgarFİBER sistemlerinde aktive edilmesi) ile başlayacaktır. Hizmet'e ve kampanyalara ilişkin her türlü ücret ve tarifelere ilişkin güncel detaylar (vergi vs. dahil) RüzgarFİBER'a ait www.ruzgarfiber.com.tr adresindeki internet sitelerinde Abone'nin incelemesine sunulmaktadır. İşbu Sözleşme tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan ve Abone'ye uygulanacak ücret ve tarife detayları ise

8.2 Ek – 3 kapsamında belirtilmektedir.

RüzgarFİBER, piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak ücret ve tarifelerde tek taraflı olarak değişiklik yapabilir. Yeni ücret ve tarifeler yürürlüğe girmeden makul bir süre önce RüzgarFİBER tarafından Abone'ye kısa mesaj, arama, posta kanallarıyla, fatura üzerinde ve/veya RüzgarFİBER'in yukarıda belirtilen internet sitesinde yayınlanmak suretiyle bildirilir. Sözleşmenin tarife dışındaki hükümlerinde herhangi bir değişiklik yapması halinde ise, bu değişiklikleri en az 1 (bir) ay önceden Abone'ye bildirecektir. Abone'nin yukarıda anılan herhangi bir değişikliği kabul etmemesi ve bahsedilen değişikliğin Abone aleyhine olması halinde, işbu Sözleşme Abone tarafından tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

8.3 İşbu Sözleşmenin imza tarihinde Abone tarafından seçilmiş olan tarife ve kampanya bilgisi Abone Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda yer alır. Abone, kampanyalara göre değişiklik göstermekle beraber, dilerse seçtiği tarifeyi tarife değişiklik işlem ücretini ödemek suretiyle değiştirebilir. Taahhüt süresi içinde yapılan değişiklik taleplerinde varsa indirim/promosyon farkı ve/veya kampanya kapsamında eğer cihaz temin ediliyorsa cihazın sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatına ilişkin bakiye tutar takip eden faturasına yansıtılır. Abone'nin işbu madde uyarınca taahhüt süresi içerisinde başka bir tarifeye geçmesi durumunda, kampanyasız/indirimsiz fiyatlar üzerinden ücretlendirilir. İşbu Sözleşmenin imzalanmasıyla seçilen tarife asgari 1 (bir) ay boyunca yürürlükte kalır ve talep edilen tarife değişikliği talebin yapıldığı ayı izleyen aydan itibaren geçerli olur.

8.4 Hizmete ilişkin hizmet bedeli, Abonenin seçtiği tarife üzerinden RüzgarFİBER tarafından hesaplanarak

- (1) Telefon hizmetleri için hizmet alınan ayın sonunda,
- (2) İnternet hizmetleri için (2.i) sonradan ödemeli paketlerde hizmet alınan ayın sonunda, (2.ii) ön ödemeli paketler için hizmet alınan ayın başında faturalandırılır. Asgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini içerir fatura Abone'nin tercihine bağlı olarak son ödeme tarihinden önce Abone'ye posta yoluyla veya son ödeme tarihinden en az 5 (beş) gün önce Abone'ye elektronik ortamda posta yolu ile gönderilir. Postadan kaynaklanan gecikmelerden RüzgarFİBER sorumlu tutulamaz. Abone, herhangi bir nedenle faturanın adrese ulaşmaması halinde fatura bilgilerini RüzgarFİBER

Müşteri Hizmetlerinden veya www.ruzgarfiber.com.tr web sitesinde yer alan Online İşlemler Merkezi'nden öğrenebilecektir.

8.5 Abone, fatura tarihinden itibaren, en geç faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar faturada belirtilen usullere uygun olarak RüzgarFİBER'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Ödemeler, aktivasyon aşamasında belirtmiş olduğunuz ve 3D secure şifresi ile provizyon alınmış kredi kartı ile taahhüt süresince otomatik olarak tahsil edilecektir. Abone, belirtmiş olduğu ödeme yöntemi dışında bir yöntem ile iki defa ödeme yaparsa 99 (doksan dokuz) TL ek hizmet bedeli yansıtılacaktır. Onay vermiş olduğu kredi kartı bilgilerini değiştirmek istediğinde bunu RüzgarFİBER'e bildirmekle yükümlüdür.

8.6 Faturada yer alan son ödeme tarihi kesin vade olup, bu tarihten sonra gerçekleşen ödemeler için Abone, ücretlerin zamanında ve usulüne göre ödenmemesi nedeniyle RüzgarFİBER tarafından uygulanacak ekonomik veriler dikkate alınarak belirlenen ve faturalarda yer alan faiz oranı uygulanmak suretiyle hesaplanacak gecikme bedeli ile birlikte ayrıca, bu Sözleşmenin feshedilmesi halinde, fesih tarihinden ödemelerin yapılacağı tarihe kadar taahhük ettirilecek T.C. Merkez Bankasının kısa vadeli avanslar için uygulayacağı değişen oranlardaki avans faizini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme kapsamında faturanın zamanında ödenmemesi durumunda münhasıran tüketici sıfatını taşıyan Aboneler için uygulanacak gecikme zammı oranı, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51'inci maddesine göre belirle nen gecikme zammı oranından fazla olamayacaktır.

Abone'nin faturasını süresi içinde ödememesi durumunda, RüzgarFİBER faturanın son ödeme tarihinden itibaren 15. Gün ile 18. Gün arasında Hizmet'i kısıtlama, durdurma veya hız düşürme hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi halleri hariç, Abone tarafından tüm borca ilişkin ödeme RüzgarFİBER hesabına aktarıldıktan sonra en geç yirmi dört(24) saat içinde Hizmetin sunumuna aynen devam edilir. RüzgarFİBER bu maddede belirlenen süreleri değiştirme hakkını saklı tutar.

8.7 Abone'nin faturalarını ödeme konusunda temerrüte düşmesi halinde RüzgarFİBER Şirket prosedürlerine uygun olarak Abone'ye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir, tahakkuk eden

bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde Abone'ye gönderilir. Abone tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde RüzgarFİBER borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.

8.8 Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. Abone'nin itirazının RüzgarFİBER tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı, Abone'nin o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, Abone'nin talebi üzerine aleyhe işlemiş faizi ile birlikte takip eden ayın faturasından Abone lehine mahsup edilir veya Abone'ye iade edilir.

8.9 Abone, RüzgarFİBER ve/veya iştiraklerinden aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturalı hizmetlerin bedelleri ayrı ayrı gösterilecektir.

8.10 RüzgarFİBER, gerekli gördüğü durumda Abone'ye vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak üçüncü kişilerden operasyonel faturalama hizmeti alabilecektir. İşbu Sözleşme ile Abone RüzgarFİBER'den aldığı Hizmet'e ilişkin RüzgarFİBER'in yetkilendirdiği üçüncü kişilerden gelecek RüzgarFİBER adına düzenlenmiş faturayı kabul etmiş sayılır.

8.11 Aboneliğe ilişkin Hizmet kullanım bedelinin hesaplanarak faturalandırma yapıldığı durumlarda, Hizmet kullanım tespiti cihazlarında gerçekleşecek herhangi bir hasar halinde yedek cihazlara göre ölçümleme yapılacak, şayet bu şekilde de kullanım miktarı tespit edilemez ise söz konusu hizmete ait ortalama paket fiyatlar/tarifeler gözetilerek faturalandırma yapılacaktır.

Abone'nin faturasının kesim tarihi her ayın beşi olup onbeşi son ödeme tarihi olarak düzenlenmiştir. Süresi içinde ödememesi durumunda, her ayın on beşinci ve on sekizinci günü arasında Hizmet'i kısıtlama, durdurma veya hız düşürme hakkına sahiptir. On sekizinci gün itibariyle sağlanmaması durumunda 45 TL ek hizmet bedeli faturasına yansıtılacaktır. Aboneliğin feshi halleri hariç, Abone tarafından tüm borca ilişkin ödeme

RüzgarFİBER hesabına aktarıldıktan sonra en geç yirmi dört(24) saat içinde Hizmetin sunumuna aynen devam edilir. RüzgarFİBER bu maddede belirlenen süreleri değiştirme hakkını saklı tutar.

8.12 Abone'nin faturalarını ödeme konusunda temerrüte düşmesi halinde RüzgarFİBER Şirket prosedürlerine uygun olarak Abone'ye faturaların ödenmesi gerektiği konusunda bilgi verir, tahakkuk eden bedelin ödenmemesi halinde yasal uyarı ve fesih mektubu mevzuata uygun şekilde Abone'ye gönderilir. Abone tarafından yasal uyarı ve fesih mektubunun tebliğinden itibaren verilen yasal süre içerisinde ödeme yapılmaması halinde RüzgarFİBER borcu hukuki yollarla tahsil etme, hizmetleri kısıtlama, durdurma ve işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle feshetme hakkına sahiptir.

8.13 Faturaya yapılan itiraz ödemeyi durdurmaz. Abone'nin itirazının RüzgarFİBER tarafından haklı bulunması halinde itiraz konusu tutarın haklı bulunan kısmı, Abone'nin o zamana kadarki mali yükümlülüklerini yerine getirmesi koşuluyla, Abone'nin talebi üzerine aleyhe işlemiş faizi ile birlikte takip eden ayın faturasından Abone lehine mahsup edilir veya Abone'ye iade edilir.

8.14 Abone, RüzgarFİBER ve/veya iştiraklerinden aldığı tüm hizmetlere ilişkin tek fatura düzenlenmesini kabul eder. Birden fazla hizmet için tek fatura düzenlenmesi halinde, faturalı hizmetlerin bedelleri ayrı ayrı gösterilecektir.

8.15 RüzgarFİBER, gerekli gördüğü durumda Abone'ye vermiş olduğu hizmetin faturalandırılmasına ilişkin olarak üçüncü kişilerden operasyonel faturalama hizmeti alabilecektir. İşbu Sözleşme ile Abone, RüzgarFİBER'den aldığı Hizmet'e ilişkin RüzgarFİBER'in yetkilendirdiği üçüncü kişilerden gelecek RüzgarFİBER adına düzenlenmiş faturayı kabul etmiş sayılır.

8.16 Aboneliğe ilişkin Hizmet kullanım bedelinin hesaplanarak faturalandırma yapıldığı durumlarda, Hizmet kullanım tespiti cihazlarında gerçekleşecek herhangi bir hasar halinde yedek cihazlara göre ölçümleme yapılacaktır, şayet bu şekilde de kullanım miktarı tespit edilemez ise söz konusu hizmete ait ortalama paket fiyatlar/tarifeler gözetilerek faturalandırma yapılacaktır. Abone'nin faturasını süresi içinde ödememesi durumunda, RüzgarFİBER faturanın son ödeme tarihinden

itibaren 15. Gün ile 18. Gün arasında Hizmet'i kısıtlama, durdurma veya hız düşürme hakkına sahiptir. Aboneliğin feshi halleri hariç, Abone tarafından tüm borca ilişkin ödeme RüzgarFİBER hesabına aktarıldıktan sonra en geç yirmi dört(24) saat içinde Hizmetin sunumuna aynen devam edilir. RüzgarFİBER bu maddede belirlenen süreleri değiştirme hakkını saklı tutar.

8.17 İşbu Sözleşmenin imzasından doğan damga vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup, damga vergisinin tamamı öncelikle RüzgarFİBER tarafından ödenecek, daha sonra RüzgarFİBER tarafından ödenen damga vergisinin tamamı Abone'ye fatura edilecektir. Tüketici sıfatını haiz Abone'nin mevzuat gereği ödemekle yükümlü olduğu bedellerin Sözleşmenin imzalandığı tarihteki tutarının değişmesi halinde Abone kısa mesaj, e-posta ve/veya web sayfasında yapacağı duyurular ile bilgilendirilecektir.

9. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, FESHİ VE FESHİN SONUÇLARI

9.1 İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek olup; her bir hizmet türü için ayrı ayrı olmak üzere taraflardan biri tarafından sözleşmede belirtilen haller ile feshedilmediği sürece süresiz olarak yürürlükte kalacaktır. Aksi bir durum Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda kararlaştırılmamışsa, Abone'nin hem Telefon Hizmet'inden hem de İnternet Hizmet'inden faydalanacak olması halinde; Ek – 1 veya Ek – 2'den herhangi birinin sona ermesi veya feshedilmesi diğerinin geçerliliğini etkilemeyecektir.

9.2 Abone, RüzgarFİBER'e yahut RüzgarFİBER Müşteri Hizmetlerine veya Abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili olan RüzgarFİBER temsilcisine bildirimini yazılı olarak ileterek işbu Sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. RüzgarFİBER, herhalükarda yazılı bildirim yapılmasını müteakip 24 (yirmi dört) saat içerisinde Hizmet'i kısıtlayacak veya durduracaktır. Yazılı bildirim yapılmadığı takdirde, RüzgarFİBER dilerse Hizmet sunumuna devam edebilecektir.

9.3 RüzgarFİBER, yazılı fesih bildirimini takip eden 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemi gerçekleştirecek ve aynı süre içerisinde bu hususu Abone'ye posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra RüzgarFİBER'in geri kalan alacakları için

Abone'ye fatura göndermesi, Abonelik fesih işlemlerinin yapılmasının durdurulduğu anlamına gelmez.

9.4 İşbu Sözleşme, Taraflardan birinin borçlarını ödemede acze düşmesi, iflas, kayyum tayini, iflas erteleme gibi prosedürlere konu olması, konkordato talebinde bulunması, borca batık olması ya da tasfiyeye girmesi hallerinde, diğer Taraf'ın noter aracılığı veya iadeli taahhütlü posta ile iletileceği yazılı ihbar ile sona erer.

9.5 İşbu Sözleşme, RüzgarFİBER tarafından asgari 1 (bir) ay önceden yapılacak bir fesih ihtarı ile herhangi bir zamanda tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir. RüzgarFİBER'in sunduğu hizmetlere ilişkin lisansının sona ermesi halinde, işbu Sözleşme kendiliğinden ortadan kalkacaktır.

9.6 Abone'nin vefatı yahut Abone'ye vasi atanması halinde, veraseten ya da vesayeten devir teslim işlemi tamamlanıncaya kadar, mirasçı/mirasçılar veya vasi işbu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

9.7 İşbu Sözleşmenin 3.7 ve 5.2 maddelerinde düzenlenen Abone ihlallerinde RüzgarFİBER'un telafisi güç zararlara maruz kalacağı ve mehil verilmesinin herhangi bir tesiri olmayacağı Taraflarca ikrar edilen bir husus olduğundan, RüzgarFİBER Sözleşmeyi mehil vermeksizin feshedebilecektir.

9.8 İşbu Sözleşmenin herhangi bir şekilde feshedilmesi veya sona ermesi halinde, RüzgarFİBER'in Abone'nin Hizmet aldığı süreye ilişkin tüm alacakları muaccel hale gelir. RüzgarFİBER'in alacaklarını ferileri ile birlikte talep hakkı saklıdır.

9.9 İşbu Sözleşmenin 6.1 maddesinde bahsedilen sebepler haricinde herhangi bir sebeple, Sözleşmenin Abone tarafından yahut Abone'den kaynaklanan bir nedenle RüzgarFİBER tarafından feshedilmesi halinde, taahhütler, tarifeler ve/veya kampanyalar çerçevesinde Abone'ye (varsa) ücretsiz verilen modem/cihazların Sözleşmenin imzalandığı tarihteki cari fiyatı ile sair indirim ve/veya promosyonların fesih tarihine kadar tahsil edilmeyen toplam bedelleri RüzgarFİBER tarafından Abone'ye fatura edilir. İşbu Sözleşmenin 6.1 maddesine istinaden feshedilmesi halinde, tarifeler ve kampanyalar çerçevesinde ücretsiz verilen cihazları, Abone, RüzgarFİBER'e iade edecektir. Mülkiyeti RüzgarFİBER'de veya altyapı operatöründe olan ekipmanların aboneliğin sona ermesini takip eden 10 günlük süre içerisinde, RüzgarFİBER farklı bir yöntem

belirlemedikçe, Abone tarafından RüzgarFİBER'in anlaşmalı olduğu kargo şirketinin herhangi bir şubesine iade edilmesi gerekmektedir. Abonenin cihaz iadesine ilişkin diğer detaylar Abonelik Başvuru Form'unda belirtilir.

9.10 Hizmet'in talep edildiği bölgede Altyapı Operatör'ünün santralinde bağlantı için gerekli olan altyapının yetersiz olması ve buna bağlı olarak hizmetin tesis edilememesi durumunda RüzgarFİBER sorumlu olmayıp, Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

9.11 RüzgarFİBER'e isnat edilebilecek nedenlerle işbu Sözleşmede belirtilen Hizmeti sağlayamaması durumunda, RüzgarFİBER, taahhüt ettiği Hizmeti sağlayıncaya kadar geçecek sürede ortaya çıkan aksaklıklar için belirleyeceği indirim, ücretsiz hizmet sunumu, ücret iadesi vb. müşteri memnuniyetini sağlayacak uygulamalarda bulunacaktır.

9.12 CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI: İş Yeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği madde 14'te ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15'te cayma hakkının istisnaları (cayma hakkının kullanılmayacağı durumlar) düzenlenmiştir. Bunlar arasında Abone'nin cayma hakkı süresi sona ermeden önce onay vermesi ile hizmetin ifa edilmesi durumunda Abone cayma hakkını kullanamayacağı da sayılmıştır. Bu nedenle, Abone'nin işbu Sözleşme ile almış olduğu Hizmet'in başlamasına onay vermesi durumunda, cayma süresi içinde abonelik iptal talebinde bulunulsa dahi, hizmet ücretlendirilecek ve taahhüt verilmiş ise taahhüt sonlandırma bedeli düzenlenecektir. Cayma hakkını kullanan Abone'nin, varsa kendisine iletilen ekipmanı 14 günlük süre içinde iade etmesi yasal bir zorunluluktur. Bunun için Abone söz konusu ekipmanı RüzgarFİBER'in anlaşmalı olduğu kargo şirketinin herhangi bir şubesine giderek RüzgarFİBER ödemeli olarak iade edebilir. Ekipmanın iade edilmemesi halinde ekipman bedeli de Abone'ye yansıtılacaktır.

9.13 RüzgarFİBER ve/veya yetkilendirdiği gerçek ve tüzel kişiler; Abone'nin aboneliğin feshi talepleri, taahhüt/tarife/kampanya yenilemesi konusunda Abone ile irtibata geçebilecektir.

10. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

10.1 İşbu Sözleşmenin esaslı olmayan herhangi bir hükmünün kısmen ya da tamamen geçersiz olması, iptal edilmesi ya da icra edilemez hale gelmesi Sözleşmenin

diğer hükümlerinin kısmen ya da tamamen geçersiz olması, icra edilememesi ya da hükümsüz hale gelmesi şeklinde yorumlanamaz.

10.2 Taraflardan birinin işbu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça ve imzalı olarak feragat yapılmadıkça, Taraflar herhangi bir haklarından feragat etmiş sayılmaz.

10.3 Taraflardan birinin işbu Sözleşmeden kaynaklanan herhangi bir hakkını kısmen ya da tamamen kullanmaması anılan haktan feragat ettiği anlamına gelmez. Açıkça ve imzalı olarak feragat yapılmadıkça, Taraflar herhangi bir haklarından feragat etmiş sayılmaz.

10.4 Abone işbu Sözleşmeyi ve/veya işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini RüzgarFİBER'in yazılı ön izni olmadan üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

10.5 İşbu Sözleşme kapsamında Abone tarafından verilen taahhütlerin RüzgarFİBER'e isnat edilmeyecek se- beplerle ihlaline ilişkin olarak RüzgarFİBER'in maruz ka- lacağı üçüncü şahıs talepleri (katma değerli hizmetler kapsamında verilen taahhütler, Abone'nin taahhüdüne dayanarak yüklenilen edimler vs.) ve sair ödemeler Abone'ye ferileri ile birlikte rücu edilir.

10.6 Taraflar arasında çıkabilecek anlaşmazlıkların çözümünde, öncelikle RüzgarFİBER Abone şikayetleri çözüm mekanizması işleyecektir. Bu kapsamda Abone her türlü şikayetlerini RüzgarFİBER Müşteri Hizmetlerine ya da posta ya da elektronik posta aracılığı ile RüzgarFİBER'e bildirecek ve RüzgarFİBER, şikayetin takibinin sağlanması amacıyla Abone'ye bir referans numarası verecektir. RüzgarFİBER, şikayetin kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 15 (on beş) gün içinde şikayete ilişkin cevabını Abone'ye iletacaktır. Abone şikayetini yazılı olarak iletmiş ise, RüzgarFİBER'e şikayete yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı (e-posta, sms, telefon vs.) ile iletacaktır, cevap verecektir. Bu çözüm mekanizması kullanılarak çözüme gidilememesi durumunda ise Abone, Kurum'a başvurabilecektir. Ayrıca, uyuşmazlıkların çözümünde Hizmet'in satın alındığı veya Abone'nin ikametgahının bulunduğu tüketici sorunları hakem heyeti veya tüketici mahkemesi yetkili olacaktır. Yetkinin belirlenmesinde her yıl Aralık ayında Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar esas alınacaktır.

10.7 İşbu Sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, Sözleşme kapsamındaki hizmetler için Abone tarafından imzalanacak taahhütnameler, formlar ve/veya hizmet ekleri işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu Sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde eklerde yer alan hükümleri öncelikli uygulanacaktır. Abone tarafından beyan edilen talebe istinaden, Abone Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda yer alan hizmetlerde sadece İnternet hizmet ve kampanya bilgisi yer alıyorsa Ek – 1, sadece Telefon Hizmetleri yer alıyorsa Ek – 2, hem Telefon Hizmetleri hem İnternet Hizmetleri yer alıyorsa Ek – 1 ve Ek – 2'de yer alan maddeler işbu Sözleşmenin yanı sıra uygulanacaktır.

10.8 İşbu Sözleşme uyarınca sağlanacak Hizmetlere yenilerinin eklenmesi yahut Hizmet kapsamının değiştirilmesi yeni bir sözleşme akdedilmesine gerek olmadan, (i) Abonelik Ön Bilgilendirme ve Başvuru Form'unda ilgili alanların Abone tarafından işaretlenmesi, (ii) Abone'nin RüzgarFİBER Müşteri Hizmetleri ile irtibata geçmesi, (iii) Abone'nin RüzgarFİBER internet sitesi, online işlemler merkezi, mobil uygulama, kısa mesaj linki üzerinden veya (iv) Kurum'un ya da diğer idari mercilerin ileride uygun bulacağı diğer yöntemler ilgili işlemleri yapması yoluyla mümkün olacaktır.

10.9 Aboneler, işbu Sözleşmenin imzası tarihinde, aşağıda sayılı belgeleri RüzgarFİBER'e ibraz etmekle yükümlüdür:

- Bireysel Abonelikte; T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi
- Kurumsal Abonelikte; yetkili kişinin T.C. Kimlik Numarası ile kimlik belgesi ve yetkili olduğunu gösteren imza sirküleri,
- Yabancı uyrukluların Aboneliklerinde, geçerlilik tarihi uygun pasaport belgesi, uluslararası geçerliliği olan muadili belge veya ulusal geçerliliği olan kimlik muadili belge Tarafların imzaları, Sözleşme ve eklerinin sonundadır. İşbu sözleşme konusu mal ve/veya hizmeti ticari veya mesleki amaç ile kullanan veya yararlanan Aboneler hakkında, işbu sözleşmenin 3.3. ve 9.8. maddeleri hüküm ifade etmeyecek olup, taraflar arasında uyuşmazlık çıkması halinde ise Niğde Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkili olacaktır.

Abone'nin yasal cayma hakkı süresi sona ermeden önce onay vermesi ile hizmetin ifasına başlanması durumunda veya on dört günlük yasal cayma süresinin geçirilmesi ile Abone'nin cayma hakkı sona ermiş sayılacaktır.

Bu durumda, Abone Örnek Cayma Formu ile başvurmuş olsa bile Abone'nin Hizmet'e ilişkin bütün kullanımları ücretlendirilecek ve varsa Abone'ye hediye edilen kampanya ve hediye tutarları ile varsa cihaz bedelleri tahsil edilecektir. Detaylar için md. 8.12'yi inceleyebilirsiniz.

Ek – 1 İNTERNET HİZMETİ

1 KONU

İşbu Ek-1'in konusu, RüzgarFİBER tarafından ulusal ve uluslararası kalite standartları ile Kurum tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak Abone'ye sağlanacak internet erişimi hizmeti ve Abonelik sırasında veya sonrasında sağlanacak katma değerli hizmetlerinin ("İnternet Hizmeti") ilişkin hüküm ve şartların belirlenmesi olup, burada hükme bağlanmamış hususlar ile ilgili olarak Sözleşme uygulanacaktır.

2 SÜRE

2.1 İnternet Hizmeti, ifası için gerekli olan teknolojik altyapının kurulmasını müteakip başlatılacak olup; Sözleşme herhangi bir tarafça feshedilene kadar yürürlükte kalacaktır. Abone'nin taahhüt vermesi durumunda, taahhüt sonrası uygulanacak güncel tarifelere RüzgarFİBER internet sitesinden ulaşılabilecektir.

2.2 Taraflar, taahhüt süresinin sona erme tarihinde veya taahhüt süresi içinde karşılıklı mutabakata vararak taahhüdü yenileyebilirler.

2.3 Taahhüdü Biten Aboneliklerin İptal edilmesi için abonenin en az 30 gün öncesinde Yazılı olarak ve ıslak imzası ile iptal talep etmesi zorunludur. Aksi halde Yeni Fiyat kurgusu ile almış olduğu eski taahhüt süresince yeniden kullanmayı ve ödeme yapmayı taahhüt beyan ve kabul eder.

3 TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1 Abone, İnternet Hizmet'ini kullanırken ta rafından kendisine dinamik olarak tanımlanan IP (Internet Protocol) numaralarını kullanır. Abone, halihazırda kendi şebekesinden özel IP adreslerini kullanıyorsa, RüzgarFİBER omurgasına çıkış noktasında, gerekli NAT (Network Address Translation) işlemini kendi IP yönlendiricisi ya da kendi firewall'u üzerinde kendisi yapacaktır.

3.2 İnternet bağlantısı sırasında herhangi bir zarara uğranılmaması için güncel bir virüs koruyucu, istenmeyen mesaj engeli ve güvenlik duvarı gibi makul güvenlik önlemlerini almak Abone'nin sorumluluğundadır. RüzgarFİBER ise, yasal mercilerce kendisine bildirilen internet sitelerine erişimi engellemekle yükümlüdür.

3.3 Abone, internet üzerindeki yetkisiz girişimlerinden sorumlu olup; gerek kendi tespit ettiği, gerekse RüzgarFİBER tarafından tespit edilip Abone'ye bildirilen bu tür girişimleri engellemekle mükelleftir. Abone, internet üzerinden göndereceği elektronik posta mesajlarında kanunlara veya ahlaka aykırı herhangi bir amaç güden yahut toplu tanıtım ve benzeri ticari davranışlarda bulunamayacağı gibi, gerekli izin ve yetki olmaksızın hukuka aykırı bir şekilde üçüncü kişilerin bilgisayar ağına giremez. Abone'nin bahsi geçen davranışlarda bulunduğu veya diğer Abonelerin haklarını ihlal ettiğinin tespit edilmesi RüzgarFİBER'e Sözleşmeyi haklı nedenle derhal fesih hakkı verir. Bu hallerde RüzgarFİBER hizmeti de derhal askıya alabilecektir.

3.4 İnternet Hizmet'ine ilişkin hız Abone'nin İnternet Hizmet'inden yararlandığı maksimum hızı ifade eder. Talep edilen hızın, santral ile Abone arasındaki mesafe ya da teknik nedenlerden dolayı sağlanamaması durumunda sunulabilecek maksimum hız ile hizmet verilir.

3.5 Aşağıda yer verilen Teknolojik Altyapı'nın sağlanmasından Abone sorumludur:

3.5.1 Bina ankastresinden, hizmetin kullanılacağı noktaya kadar olan mesafe için bakır kablolu ve bu kablunun kalitesi,

3.5.2 Topraklama işleminin iyi şekilde yapılmış olması ve Modemin beslemesi için 220 Volt(V)'luk enerji temin edilmesi,

3.5.3 Abone'nin RüzgarFİBER'den veya kendisinin temin ettiği, İnternet hizmetinin kullanılacağı lokasyonda yer alacak İnternet Modem cihazı ve cihazın gerekli kablo bağlantılarının yapılması.

3.6 Abone işbu Sözleşmeyi imzalayarak RüzgarFİBER'in web sitesinde yer verdiği Adil Kullanım Koşullarını kabul etmiş sayılır. Abone, Adil Kullanım Koşulları kapsamında internet hızının

tarifesinin tabi olduğu hız alanına ulaşmasını takiben ilgili ay sonuna kadar www.ruzgarfiber.com.tr web sitesinde duyurulan hıza düşeceğini kabul eder. Hız Alanı, RüzgarFİBER tarafından sunulan internet hizmeti bakımından Adil Kullanım Koşulları kapsamında abonelerin belirli bir indirme/yükleme miktarına ulaşmalarını takiben yararlanmakta oldukları internet hızına getirilen sınırdır.

4 RüzgarFİBER'İN SORUMLU TUTULAMAYACAĞI DURUMLAR

4.1 Planlı bakım, yedekleme işlemleri, yeni bir yazılımın devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksaklıklar nedeniyle oluşabilecek hata, arıza, kesinti vb. hallerden;

4.2 Abone'nin kusurundan kaynaklanan yazılım ve/veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıpların ve/veya diğer zararlardan;

4.3 Abone'nin internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak veya Abone tarafından eksik iletilecek bilgilerden;

4.4 Abone'ye internet üzerinden gelebilecek bir saldırı sonucunda İnternet Hizmeti alınamamasından kaynaklanan sorunlardan;

Ek – 2

Abonelik Ön Bilgilendirme Ve Başvuru Formu

9 (dokuz) maddeden oluşan Sözleşme ve ekleri, Tarafların rızalarına uygun ve karşılıklı mutabakatlarıyla asıl nüsha RüzgarFİBER diğer kopya Abone tarafından muhafaza edilmek üzere 1 (bir) asıl nüsha ve 1 kopya olarak aşağıda yer alan tarih ve adreste imza edilmiştir. Abone, İşbu sözleşmeye ilişkin doğabilecek damga vergisi dahil tüm vergileri ödemekle mükelleftir. Bu bir omurga sözleşmedir. Ek hizmetler ve işlemler satın alınmak istendiğinde abonenin sözleşmesinde yer alan

ABONE ADRESİ

SÖZLEŞMENİN İMZA TARİHİ :

...../...../.....

İMZA/KAŞE
AKARNET TELEKOM SAN. TİC. LTD ŞTİ.

İMZA/KAŞE

irtibat numarasına SMS aracılığıyla iletilen linke tıklayıp , onay işlemini tamamladıktan sonra abonenin faturasına yansıtılacaktır. Ek imza ve sözleşme alınmasına gerek yoktur. Ana Abonelik sözleşmesi, cihaz ve indirim taahhütnamesi, EK-1 ve EK-2'de yer alan tüm maddeleri okudum ve tarafıma eksiksiz bir şekilde bilgi verildi. Bu maddeleri kabul ediyorum ve onaylıyorum.

Kişisel Verilerin Korunması Açık Rıza – Ticari Elektronik İleti Onay Metni

İlgili yasal mevzuat uyarınca çağrı merkezini arayıp iptalini istemediğim sürece, Akarnet Telekom San. Tic. Ltd. Şti. (“RüzgarFİBER”) ve RüzgarFİBER'in bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketler tarafından tanıtım, pazarlama, promosyon, çekiliş, kampanya ve reklam faaliyetlerinin çeşitli kanallarla yürütülmesi ve duyurulmasını, RüzgarFİBER veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin bu kapsamda yetkilendireceği üçüncü kişiler ile paylaşılmasını kabul ediyorum.

Akarnet Telekom San. Tic. Ltd. Şti. (“RüzgarFİBER”) olarak elde etmiş olduğumuz kişisel verilerinizin; Kişisel Verilerin Korunması Kanun'u (“Kanun”) tarafından açıkça öngörülen haller, sizin tarafınızdan alenileştirilen haller ya da sözleşmenin ifası amacıyla gerektiği ölçüde işlenmesi ve aktarılması halleri haricinde; aşağıda belirtilen hususlara ilişkin olarak işlenmesi ve aktarılması için açık rızanızı talep ediyoruz:

“Abonelik ilişkisi çerçevesinde daha iyi hizmet sunulması amacıyla talep, kullanım ve ödeme davranışlarının analiz edilmesine, bu doğrultuda hizmetlerin iyileştirilmesi, pazarlanması ile ilgili tarafımla iletişime geçilmesine, verilerimin RüzgarFİBER veya bağlı bulunduğu şirketler topluluğu bünyesindeki şirketlerin yetkilendireceği üçüncü kişiler ile yurt içinde ve yurt dışında paylaşılmasına ve hizmetlerinden fay- dalanılan yurt içi ve yurt dışı değerlendirme, analiz, dijital optimizasyon, teknik destek firmalarına ve WhatsApp gibi dijital iletişim firmalarına aktarılması ve verilerimin belirli bir süre saklanması gibi yöntemlerle kişisel verilerimin işlenmesine açık olarak onay veriyorum.”

ABONE ADI SOYADI/ÜNVANI :

İMZA/KAŞE